

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für sämtliche Angebote, Dienstleistungen und Verträge zwischen PictureTalk – Atelier für Gestaltung, Inhaberin Sandra Schuhmacher und ihren Kundinnen und Kunden.

2. Offerten / Auftragserteilung

Alle Offerten sind freibleibend und unverbindlich. Sie basieren auf den vom Kunden bereitgestellten Informationen.

Die Offerte verliert nach 30 Tagen ihre Gültigkeit.

Mit der schriftlichen Auftragsbestätigung (z. B. per E-Mail) durch den Kunden gilt der Auftrag als erteilt.

3. Preise & Vergütung

Die Arbeiten werden grundsätzlich nach Zeitaufwand abgerechnet:

Stundensatz CHF 95.– bis CHF 120.–.

Zuzüglich fallen ggf. weitere Kosten an (z. B. Fremdleistungen, Material, Versandkosten).

Bei Neukunden wird bei Erstaufträgen eine Vorauszahlung von 30-50 % des geschätzten Auftragsvolumens verlangt.

4. Leistungsumfang / Mitwirkungspflicht

Die Anbieterin erbringt die Leistungen sorgfältig und nach bestem Wissen.

Der Kunde verpflichtet sich, zur ordnungsgemässen Vertragserfüllung notwendige Inhalte, Daten und Freigaben rechtzeitig zur Verfügung zu stellen.

5. Nutzungsrechte & Urheberrecht

Sämtliche von PictureTalk erstellten Arbeiten (Designs, Konzepte, Texte, Webseiten, Grafiken, Layouts, Logos, etc.) unterliegen dem Urheberrecht.

PictureTalk räumt dem Kunden die vereinbarten Nutzungsrechte erst nach vollständiger Bezahlung sämtlicher im Zusammenhang mit dem Auftrag stehenden Rechnungen ein.

Bis zur vollständigen Zahlung verbleiben sämtliche Nutzungsrechte vollumfänglich bei der Agentur. Der Kunde ist in diesem Zeitraum nicht berechtigt, die Arbeiten zu verwenden, zu veröffentlichen oder an Dritte weiterzugeben

6.1. Abnahme & Gewährleistung

Nach Lieferung der vereinbarten Leistungen muss der Kunde die Arbeiten innert 10 Tagen schriftlich abnehmen oder Mängel rügen.

Nach Ablauf der Frist gilt das Werk als genehmigt. Korrekturen sind je nach Offerte begrenzt inkludiert;

darüber hinaus werden sie zum Stundensatz abgerechnet.

6.2. Datenherausgabe

Offene Daten, Quelldateien, Reinzeichnungen sowie editierbare Arbeitsdateien werden nur herausgegeben, wenn dies ausdrücklich vereinbart wurde und nach vollständiger Bezahlung aller offenen Forderungen.

7. Eigentumsvorbehalt bei physischen Produkten

Gelieferte Waren und Druckerzeugnisse bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Agentur.

8. Zahlungskonditionen

Rechnungen sind innert 30 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar.

Bei Zahlungsverzug wird eine Zahlungserinnerung erfolgen.

Wird diese missachtet, folgt eine erste Mahnung mit zusätzlichen Mahngebühren von CHF 30.–.

9. Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug ist die Agentur berechtigt, die Nutzung bereits überlassener Arbeiten zu untersagen sowie veröffentlichte Inhalte (z.B. Webseiten) bis zum Zahlungseingang zu deaktivieren, sofern dies technisch möglich und verhältnismässig ist.

9. Haftung

Die Anbieterin haftet nicht für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder Folgeschäden.

Für Datenverlust haftet sie nur bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung.

10. Rücktritt / Widerruf

Da es sich um individuell gefertigte, digitale Dienstleistungen handelt, besteht kein Widerrufsrecht.

Im Falle eines Rücktritts durch den Kunden sind bereits erbrachte Leistungen sowie nachweislich entstandene Kosten zu vergüten.

10. Schlussbestimmungen

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Wila, Schweiz.

PictureTalk - Atelier für Gestaltung
Sandra Schuhmacher
Eggelerstrasse 7 | 8492 Wila
info@picturetalk.ch